

ALGEMENE VOORWAARDEN GLUE. Creative Studios

1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- **GLUE. Creative Studios:** de opdrachtnemer, handelend onder de naam GLUE. Creative Studios.
 - **Opdrachtgever:** de natuurlijke of rechtspersoon die GLUE. Creative Studios opdracht geeft tot het verrichten van werkzaamheden.
 - **Overeenkomst:** de overeenkomst van opdracht tussen GLUE. Creative Studios en Opdrachtgever, inclusief deze algemene voorwaarden en de opdrachtbevestiging.
 - **Opdrachtbevestiging:** het document waarin de specifieke afspraken over de opdracht zijn vastgelegd.
 - **Werkzaamheden:** alle door GLUE. Creative Studios te verrichten diensten, waaronder begrepen maar niet beperkt tot contentcreatie, marketingwerkzaamheden, campagnes, branding en social media content.
-

2. Toepasselijkheid

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, overeenkomsten en werkzaamheden van GLUE. Creative Studios.

2.2 Afwijkingen van deze voorwaarden zijn uitsluitend geldig indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.

2.3 De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

3. Offertes en totstandkoming overeenkomst

3.1 Alle offertes zijn vrijblijvend en geldig gedurende 14 dagen, tenzij anders vermeld.

3.2 Een overeenkomst komt tot stand na schriftelijke (digitale) bevestiging door GLUE. Creative Studios.

3.3 De opdrachtbevestiging wordt geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven.

4. Duur en retainer

4.1 Retainer-overeenkomsten worden in beginsel aangegaan voor een vaste looptijd van **6 of 12 maanden**, tenzij in de opdrachtbevestiging anders is vastgelegd.

4.2 Gedurende de vaste looptijd is tussentijdse opzegging niet mogelijk, behoudens schriftelijk overeengekomen uitzonderingen.

4.3 Na afloop van de vaste looptijd kan de overeenkomst schriftelijk worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van twee maanden. Indien niet tijdig opgezegd, wordt de overeenkomst stilzwijgend verlengd per maand, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

4.4 Voor variabele of kortere looptijden geldt hetgeen is vastgelegd in de opdrachtbevestiging.

5. Uitvoering van de werkzaamheden

5.1 GLUE. Creative Studios voert de werkzaamheden uit naar beste inzicht en vermogen.

5.2 De verplichtingen van GLUE. Creative Studios betreffen een **inspanningsverplichting**. Resultaten zoals bereik, omzet, engagement of conversies kunnen niet worden gegarandeerd.

5.3 GLUE. Creative Studios is gerechtigd werkzaamheden door derden te laten uitvoeren indien dit voor een goede uitvoering noodzakelijk is.

6. Pakketten, uren en meerwerk

6.1 Werkzaamheden worden uitgevoerd binnen het in de opdrachtbevestiging vastgelegde pakket en het daarbij behorende aantal uren per periode.

6.2 Niet-benutte uren vervallen aan het einde van de afgesproken periode, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

6.3 Indien het afgesproken aantal uren wordt overschreden, is sprake van meerwerk.

6.4 Meerwerk wordt uitsluitend uitgevoerd na akkoord van Opdrachtgever en gefactureerd tegen het per opdracht overeengekomen tarief.

6.5 Extra feedbackrondes, aanvullende verzoeken of wijzigingen buiten de afgesproken scope worden aangemerkt als meerwerk.

7. Honorarium en betaling

7.1 Alle tarieven zijn exclusief btw en overige heffingen.

7.2 Facturen dienen binnen 30 dagen na factuurdatum te worden voldaan.

7.3 Bij niet-tijdige betaling is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is wettelijke handelsrente verschuldigd.

7.4 GLUE. Creative Studios is gerechtigd haar werkzaamheden op te schorten indien betaling uitblijft.

8. Intellectueel eigendom

8.1 Alle intellectuele eigendomsrechten op door GLUE. Creative Studios ontwikkelde werken berusten bij GLUE. Creative Studios, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

8.2 Opdrachtgever verkrijgt na volledige betaling een **niet-exclusief gebruiksrecht** op het geleverde werk, **uitsluitend voor het in de opdrachtbevestiging vastgelegde doel**.

8.3 Gebruik buiten dit doel, waaronder hergebruik, aanpassing of inzet in andere campagnes of media, is uitsluitend toegestaan na schriftelijke toestemming van GLUE. Creative Studios.

8.4 Indien het werk gebruik maakt van rechten van derden (zoals modellen, acteurs,

fotografen of platforms), gelden de beperkingen uit die rechten onverkort.

8.5 Het gebruiksrecht blijft ook na beëindiging van de overeenkomst bestaan, binnen het afgesproken doel.

8.6 GLUE. Creative Studios is gerechtigd, tenzij Opdrachtgever schriftelijk bezwaar maakt, materialen en content die in het kader van deze opdracht zijn ontwikkeld te gebruiken in portfolio's, showreels, marketingmateriaal en promotionele doeleinden van GLUE. Creative Studios, uitsluitend ter illustratie van de eigen expertise.

9. Aansprakelijkheid

9.1 GLUE. Creative Studios is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming.

9.2 De aansprakelijkheid van GLUE. Creative Studios is beperkt tot het bedrag dat in de drie maanden voorafgaand aan het schadeveroorzakende feit aan Opdrachtgever is gefactureerd, met een maximum van €5.000.

9.3 GLUE. Creative Studios is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder gevolgschade, gederfde winst of reputatieschade.

10. Opzegging en beëindiging

10.1 Na afloop van de vaste looptijd kan de overeenkomst schriftelijk worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van twee maanden, tenzij anders overeengekomen.

10.2 Bij beëindiging blijven betalingsverplichtingen voor reeds verrichte werkzaamheden onverminderd van kracht.

11. Geheimhouding

11.1 Partijen verplichten zich tot geheimhouding van vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst verkrijgen.

11.2 Deze verplichting blijft ook na beëindiging van de overeenkomst bestaan.

12. Geschillen

12.1 Partijen zullen een geschil eerst in onderling overleg proberen op te lossen.

12.2 Indien overleg niet tot een oplossing leidt, zullen partijen mediation overwegen voordat zij het geschil aan de rechter voorleggen.

13. Toepasselijk recht

13.1 Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.

13.2 Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.